	ใบทบทวนความรู้		
	วิชา : การขายเบื้องต้น		
	หน่วยที่ 4 : โอกาสและความก้าวหน้าของผู้ประกอบอาชีพการขาย		

<u>คำชี้แจง</u>

๑.แบบทบทวนนี้

- แบบทบทวนแบบปรนัย 4 ตัวเลือก ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

- ให้ทำลงในกระดาษคำตอบที่แจกให้

๒. ให้เขียน ชื่อ – นามสกุล และรหัสนักศึกษาให้เรียบร้อย

จงทำเครื่องหมาย ☒ ลงหน้าข้อที่ถูกต้องที่สุด

1. คุณสมบัติในข้อใดที่ทำให้เกิดความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานขาย
   ก. ความรู้
   ข. ภาวะผู้นำ
   ค. ประสบการณ์
   ง. ความสามารถ
2. คุณสมบัติในข้อใดจัดเป็นสิ่งช่วยเสริมการทำงาน
   ก. ความรู้
   ข. ภาวะผู้นำ
   ค. ประสบการณ์
   ง. ความสามารถ
3. ตำแหน่งของผู้บริหารงานขายอันดับต้นคือตำแหน่งข้อใด
   ก. ผู้ช่วยผู้จัดการ
   ข. พนักงานขายอาวุโส
   ค. ผู้ควบคุมงานขาย
   ง. ผู้จัดการฝ่ายขาย

๔. ตำแหน่งงานใดที่ร้านขายปลีกขนาดเล็กไม่จำเป็นต้องมี
   ก. พนักงานขาย
   ข. ผู้ช่วยผู้จัดการ
   ค. พนักงานขายฝึกหัด
   ง. ผู้ควบคุมงานขาย

๕. ข้อใดเป็นข้อได้เปรียบของพนักงานขายเมื่อเปรียบเทียบพนักงานอื่นในกิจการเดียวกัน
   ก. งานไม่หนัก
   ข. ความรับผิดชอบสูง
   ค. ได้รับรายได้ไม่จำกัด
   ง. ผู้บังคับบัญชาน้อย
6. ข้อใดเป็นรายได้ที่จัดเป็นผลประโยชน์เกื้อกูล
   ก. โบนัส
   ข. เงินเดือน
   ค. การประกันชีวิต
   ง. เปอร์เซ็นต์ตามยอดขาย
7. การจ่ายรายได้แบบใดให้พนักงานที่ใช้เงินเดือนเป็นฐานในการคิด
   ก. โบนัส
   ข. ค่าคอมมิชชั่น
   ค. ส่วนลดพนักงาน
   ง. ทุกข้อเป็นคำตอบ
8. การจ่ายรายได้แบบใดที่มีผลทำให้พนักงานขายขยันทำงานเพื่อให้ยอดขายสูงขึ้น
   ก. โบนัส
   ข. ค่าคอมมิชชั่น
   ค. ส่วนลดพนักงาน
   ง. ค่าล่วงเวลา
9. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ของการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานขาย
   ก. เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อถือในธุรกิจ
   ข. เพื่อควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายของธุรกิจ
   ค. เพื่อจูงใจพนักงานขายให้มีกำลังใจทำงาน
   ง. เพื่อสร้างความยุติธรรม ความแน่นอน
10. ข้อใดกล่าวถูกต้องในเรื่องการจ่ายค่าตอบแทน
   ก. การจ่ายค่าตอบแทนจะมีรูปแบบเหมือนกันทุกธุรกิจ

ข. ธุรกิจแต่ละธุรกิจจะใช้รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งจ่ายค่าตอบแทน

ค. การจ่ายค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนเป็นวิธีที่ง่ายที่สุด

ง. การจ่ายโบนัสขึ้นอยู่กับกำไรมักใช้ยอดขายเป็นเกณฑ์

☺☺☺☺☺☺